POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES - RUELAS ESTUDIO

Debido a la naturaleza estrictamente intangible, digital y publicitaria de nuestros servicios en internet, ruelasestudio.com establece los siguientes lineamientos definitivos:

1. NO DEVOLUCIONES EN SERVICIOS ACTIVADOS
Una vez que El Anunciante realiza la transferencia bancaria y se inicia el proceso de compra de dominio, alta en servidores y diseño definitivo del minisitio web, no se realizarán reembolsos, créditos ni devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. Esto se debe a que los fondos se ejercen de forma inmediata, automática y definitiva ante proveedores tecnológicos externos de infraestructura global (registradores de dominios y hosting) para asegurar los activos digitales a nombre del cliente por el ciclo contratado.

2. PROCESO DE REVISIÓN ANTES DE PUBLICAR
Para garantizar la total satisfacción del cliente, ruelasestudio.com ofrece una etapa previa de diseño sin costo de inscripción. El Anunciante cuenta con un plazo máximo de 5 días hábiles para revisar, sugerir cambios y aprobar el diseño utilizando sus materiales entregados.
Una vez realizado el pago anual y dada la autorización para activar el sitio y las campañas avanzadas en motores de búsqueda, el servicio se considera consumado y aceptado de conformidad, por lo que no se admiten cancelaciones ni modificaciones al periodo anual contratado.

3. CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN ANUAL
El Anunciante tiene total libertad de decidir la no renovación de su anualidad al término de los 12 meses de servicio. Para garantizar la continuidad de su minisitio y conservar la titularidad de su dominio técnico en internet, deberá confirmar su pago de renovación anual a más tardar 15 días naturales antes de la fecha de vencimiento de su ciclo.
De lo contrario, los servidores suspenderán el servicio automáticamente, liberando el dominio en internet sin responsabilidad alguna para el estudio por la pérdida de presencia digital o afectaciones comerciales del negocio.