

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PUBLICIDAD DIGITAL Y ANUALIDADES

Bienvenido a ruelasestudio.com. Al adquirir cualquiera de nuestros paquetes anuales de publicidad digital y diseño web a través de este sitio, el cliente (en adelante "El Anunciante") acepta de conformidad de manera expresa los siguientes términos:

1. OBJETO DEL SERVICIO

ruelasestudio.com (operado por Marco Antonio Ruelas Granados) proporciona exclusivamente servicios digitales de diseño gráfico, creación de minisitios web alojados dentro de la infraestructura de ruelasestudio.com, administración técnica de motores avanzados de búsqueda en internet y gestión de compra de dominios de internet. ruelasestudio.com NO es una agencia de colocación de empleo, ni provee ni avala servicios de oficios, construcción, salud, medicina, odontología, mantenimiento, mecánica automotriz o servicios a domicilio.

2. DESLINDE DE RESPONSABILIDAD OPERATIVA Y CIVIL (Escudo Judicial y PROFECO)

El Anunciante reconoce y acepta que ruelasestudio.com actúa únicamente como un medio publicitario digital de carácter informativo. ruelasestudio.com no tiene ninguna relación laboral, subordinación, sociedad, ni responsabilidad civil, penal o mercantil sobre los servicios, cotizaciones, cobros, trabajos realizados, acciones u omisiones que El Anunciante o su personal ejecuten en sus establecimientos o en domicilios particulares de sus propios clientes.

ruelasestudio.com queda completamente aislado, deslindado y libre de toda responsabilidad ante eventos tales como: negligencias médicas o dentales, complicaciones de salud o decesos de pacientes del Anunciante; robos, fraudes, accidentes o daños materiales cometidos por trabajadores del Anunciante; así como fallas mecánicas, choques, colisiones o incendios derivados de reparaciones automotrices o servicios de herrería. El Anunciante es el único responsable legal del cumplimiento, garantías y calidad de lo que ofrece y se compromete a sacar en paz y a salvo a Marco Antonio Ruelas Granados ante cualquier reclamación o demanda presentada por terceros ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), el SAT o cualquier autoridad judicial.

3. PROPIEDAD DEL DOMINIO, DISEÑO Y PLATAFORMA

El pago de la anualidad incluye la gestión de compra y administración técnica de un nombre de dominio que se registrará con los datos de contacto que proporcione El Anunciante para garantizar su propiedad legal. El Anunciante acepta que dicho dominio operará enlazado a la infraestructura web de ruelasestudio.com hospedada en servidores de terceros, por lo que ruelasestudio.com no es responsable de caídas globales del sistema o fallas técnicas ajenas a su control.

La plantilla visual, estructura y código del minisito son propiedad intelectual de ruelasestudio.com. En caso de no renovarse la anualidad en la fecha de vencimiento, el servicio de hospedaje y el minisito se suspenderán automáticamente, sin responsabilidad para el estudio por la pérdida de presencia en internet.

4. POLÍTICA DE PAGO, ANTIFRAUDE Y FACTURACIÓN (Cumplimiento SAT - RESICO)

Todos los servicios se contratan mediante pago anual único y total, realizado exclusivamente en la tienda en línea oficial mediante transferencia bancaria electrónica. Para dar estricto cumplimiento a las obligaciones fiscales vigentes de Marco Antonio Ruelas Granados bajo el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO), una vez confirmado el ingreso de los fondos en la cuenta bancaria, se emitirá el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI 4.0) bajo los conceptos autorizados de servicios de diseño gráfico o agencias de publicidad.

El Anunciante se compromete a enviar su Constancia de Situación Fiscal actualizada y comprobante de transferencia para el inicio de los trabajos y la compra del dominio. Al ser un servicio de ejecución inmediata y pago de derechos a terceros, no existen cancelaciones de servicio ni devoluciones de dinero.

5. SERVICIOS DE AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS Y MENÚS DIGITALES (WHATSAPP)

El Anunciante contrata a ruelasestudio.com exclusivamente para el diseño, configuración técnica y estructuración del flujo lógico de menús interactivos o respuestas automatizadas basadas en palabras clave (en adelante, "El Botón/Menú Inteligente"). El Anunciante es el único y absoluto responsable de redactar, revisar y autorizar la información, textos, precios, ofertas y enlaces que se despliegan a través del menú automatizado; por lo que ruelasestudio.com no asumirá responsabilidad alguna ante la PROFECO u otras autoridades por errores en precios o información inexacta provista por El Anunciante.

Asimismo, ruelasestudio.com queda completamente deslindado de fallas técnicas o económicas derivadas de caídas globales de la plataforma WhatsApp (propiedad de Meta Platforms, Inc.), bloqueos o suspensiones de la línea telefónica del Anunciante por violar políticas de spam, o por fallas de internet y equipos celulares del propio Anunciante. Esta configuración constituye un servicio premium de pago único; cualquier modificación o actualización posterior generará un costo adicional por hora de edición técnica, independiente de la anualidad de mantenimiento base.

6. NATURALEZA DEL SITIO, FIRMA DE AUTORÍA EN EL PIE DE PÁGINA Y EXCLUSIÓN

El Anunciante acepta de conformidad que ruelasestudio.com no arrienda ni comercializa servicios de hosting o alojamiento web independiente; el servicio consiste exclusivamente en la inclusión de su minisitio informativo dentro de la infraestructura y el directorio comercial de ruelasestudio.com. Por tal motivo, en el pie de página del minisitio se incluirá de forma obligatoria la leyenda institucional de autoría: "Desarrollado por RuelasEstudio.com | © 2026 | Legal". El hipervínculo contenido en la palabra "Legal" direccionará al usuario final a las políticas del estudio con el único propósito de manifestar públicamente el deslinde de responsabilidades operativas y civiles detallado en el punto número 2 del presente documento.

Si El Anunciante solicita explícitamente la remoción de esta firma de autoría o requiere un sitio web completamente independiente y libre de la marca del estudio, deberá cubrir por su cuenta la contratación, configuración técnica y tarifas anuales vigentes de hosting y dominio directamente con el proveedor de infraestructura externa que el estudio determine, quedando ruelasestudio.com únicamente como diseñador de la interfaz, sin obligación de absorber dichos costos operativos dentro de la anualidad base del directorio.